

## **MISSION**

La Cova Group Technologies s.r.l. si occupa della progettazione, realizzazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici e tecnologici ad uso civile ed industriale; rivolge i propri servizi a clienti sia privati (civili ed industriali) che pubblici (Ospedali, Enti Provinciali,..).

L'azienda si distingue sul mercato per professionalità, specializzazione e per l'utilizzo di materiali di alta qualità.

## **VISION**

In futuro la Cova Group Technologies Srl vuole ottenere una posizione di leadership provinciale tra le aziende del settore e divenire punto di riferimento per enti pubblici ed associazioni.

Questo progetto si svilupperà attraverso un'evoluzione del servizio offerto, sempre aggiornato con le ultime novità presenti sul mercato.

## **I NOSTRI VALORI**

I nostri obiettivi primari sono quelli di **ampliare il mercato di sbocco** e della piena **soddisfazione del Cliente** raggiungibili attraverso:

- ❖ L'implementazione di una nuovo e più attivo approccio della Funzione Commerciale che informi il mercato e la clientela delle nostre peculiarità e delle proposte tecnico-economiche
- ❖ Pianificare e attuare modalità di comunicazione per rendere maggiormente visibile al mercato i punti di forza dell'Azienda e poter, quindi, cogliere opportunità di consolidamento e ampliamento.
  
- ❖ Analisi e riesame le aspettative del Cliente con la formulazione di preventivi chiari, dettagliati e trasparenti
  
- ❖ Ampia gamma di prodotti e servizi da offrire
  
- ❖ Adozione di un sistema di procedure interne lineari e accessibili tali da garantire il controllo dei processi e la prevenzione di non conformità
  
- ❖ Ottimizzazione dei tempi di realizzazione del servizio

La soddisfazione del cliente va ottenuta considerando in ogni caso i **requisiti legislativi in materia di sicurezza** e le **normative tecniche di riferimento**, attraverso aggiornamento e formazione continui del personale tecnico sulle evoluzioni delle leggi e delle norme

 <p><b>COVA GROUP</b> TECHNOLOGIES S.R.L.</p>	<p><b>POLITICA DELLA QUALITA'</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>PQ 01</b> Rev. 2 del 05/07/17</p>
		<p>Pagina 2 di 2</p>

Gli altri valori su cui si fonda l'operato dell'azienda sono:

Il **miglioramento continuo** attraverso:

- ❖ Definizione periodica di obiettivi misurabili per le diverse funzioni aziendali
- ❖ Effettuazione sistematica di riesami al fine di verificare l'attuazione e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità (raggiungimento degli obiettivi stabiliti, analisi dei risultati delle verifiche interne, non conformità, azioni correttive,...)

La **trasparenza interna** ottenibile mediante:

- ❖ Comunicazione chiara e sistematica al personale della politica e degli obiettivi dell'azienda attraverso incontri, affissioni di documenti e informative nelle bacheche predisposte, sistema di mailing interno;

La **centralità della risorsa umana** che si esplica attraverso:

- ❖ Formazione del personale mediante corsi ed incontri tecnici
- ❖ Disponibilità della Direzione all'ascolto delle esigenze e delle problematiche del personale
- ❖ Assicurare il pieno coinvolgimento delle persone attraverso la definizione chiara, condivisa e adeguata di ruoli e responsabilità in grado, poi, di assicurare efficacia ed efficienza nelle attività.

La considerazione dei **fornitori come risorse** importanti per la realizzazione di prodotti e servizi efficaci che si traduce nella:

- ❖ Collaborazione per il raggiungimento di una partnership che dia valore aggiunto di prodotti e servizi offerti.

Approvazione: **DG** Umberto Cova

**Copia Controllata**